

## **Аналитическая справка по результату анкетирования родителей «Удовлетворенность качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДООУ»**

30.12.2022

В МБДООУ № 9 «Красная шапочка» г. Сальска с 26.12.2022 по 28.12.2022 было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворённости качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДООУ.

Основная цель анкетирования; выявить степень удовлетворённости качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДООУ.

В анкетировании приняли участие 62 семьи (законных представителей).

Родителям было предложено ответить на 6 вопросов

Результаты анкетирования следующие:

1. Получаете ли Вы от детского сада информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях).
  - Да – 100%
  - Нет- 0
2. Получаете ли Вы от детского сада информацию о питании детей?
  - Да -100%
  - Нет- 0
3. В ДООУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада?
  - Да -100%
  - Нет- 0
4. Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?
  - Да-100%
  - Нет-0
5. Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?
  - Да- 100%
  - Нет-0%
6. Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы?
  - Да- 100%
  - Нет- 0 %
  -

Вывод: в МБДООУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их присмотру и уходу.

- все родители -100 % получают от воспитателей и администрации информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях).
- все родители -100% получают информацию о питании детей.
- все родители -100% . удовлетворены работой по адаптации детей к условиям детского сада.
- все родители- 100 %, ответили, что воспитатели обсуждают вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду.

- все родители -100% чувствуют, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к детям.
- 100% родителей считают, что воспитатели регулярно интересуются насколько их работа, удовлетворяет запросы родителей.

Итог: Из 62 опрошенных родителей 100% удовлетворены качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДООУ.

Заведующий МБДОУ 9  
«Красная шапочка» г. Сальска

О.И. Власенко

# **Аналитическая справка**

## **по результатам анкетирования родителей**

### **«Удовлетворённость качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»**

30.12.2022

В МБДОУ № 9 «Красная шапочка» г. Сальска с 26.12.2022 по 29.12.2022 было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворённости качеством оказываемых образовательных услуг за четвёртый квартал 2022года.

Основная цель анкетирования : выявить степень удовлетворённости потребителя качеством оказываемых образовательных услуг .

В анкетировании приняло участие 62 семьи (законных представителей) воспитанников, что составляет 51 % от общего количества посещающих воспитанников ДОУ.

Родителям было предложено ответить на 6 вопросов

Были выявлены следующие ответы:

1.Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребёнок:

- удобное месторасположение детского сада-70%
- хороший уход и присмотр за ребенком- 67%
- внимательное отношение к здоровью ребенка-42%
- необременительность для семейного бюджета-33%

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

- Да- 91 %
- Нет-0
- Частично-9%

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- С желанием- 94%
- Редко с желанием- 6%

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- Да- 88%
- Затрудняюсь ответить- 12%
- Нет- 0

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

- удовлетворены полностью- 94%
- удовлетворены частично - 6 %
- не удовлетворены - 0

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- используют проведения индивидуальной работы -100%
- не используют-0

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)

- Да- 100%
- Нет-0
- Частично-0

8. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком

- Да- 97 %
- Нет-0
- Частично- 3%

9. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- Да- 97%
- Нет-0
- Частично -3 %

10. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы- 21%
- изменилось отношение к детям-0
- изменилось отношение к родителям-0
- произошли изменения в питании детей-27%
- проводилась интересная работа с родителями- 27%
- чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада – 27%
- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях- 18 %

11.Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- родительские собрания-45 %
- личное общение с воспитателем-85%
- информационный стенд для родителей- 6 %
- официальный сайт ДООУ -6 %
- телефон- 34 %
- анкета- 9 %

Вывод: по результатам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод:

- что из 62 опрошенных 91% доверяют своих малышей нашему коллективу и спокойно уходят на работу, оставив ребёнка в детском саду.
- со слов родителей выявлено, что 94% детей идут с удовольствием в детский сад.
- из числа опрошенных 88% родителей считают, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, которые умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребёнка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе.
- 94 % из числа опрошенных, полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение)
- все опрошенные на 100% считают, что воспитатели в течении всего дня на занятиях и в режимных моментах используют индивидуальный подход к каждому ребёнку.

- все опрошенные на 100% считают, что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия, благоприятный психологический климат в группе.

- Родители на 97% удовлетворены созданными в детском саду условиями для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

Итог: Из 62 опрошенных родителей 94 % удовлетворительны качеством оказываемых образовательных услуг.

Заведующий МБДОУ 9  
«Красная шапочка» г. Сальска

О.И. Власенко