

Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей

«Удовлетворённость качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»

01.04.2022

В МБДОУ № 9 «Красная шапочка» г. Сальска с 30.03.2022 по 31.03.2022 было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворённости качеством оказываемых образовательных услуг

Основная цель анкетирования : выявить степень удовлетворённости потребителя качеством оказываемых образовательных услуг . В анкетировании приняло участие 78 семей (родителей законных представителей) воспитанников , что составляет 64 % от общего количества посещающих воспитанников ДОУ.

Были выявлены следующие ответы:

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребёнок:

- удобное месторасположение детского сада-50(64%)
- хороший уход и присмотр за ребенком- 60(77%)
- внимательное отношение к здоровью ребенка-23(29%)
- необременительность для семейного бюджета-5(6%)

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

- Да-78(100%)
- Нет-0
- Частично-0

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- С желанием-75(96%)
- Редко с желанием-3(4%)

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- Да-76(97%)
- Затрудняюсь ответить-2(3%)
- Нет- 0

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

- удовлетворены полностью- 75(96%)
- удовлетворены частично -3(4%)
- не удовлетворены - 0

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- используют проведения индивидуальной работы -78 (100%)
- не используют-0

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)

- Да-78(100%)
- Нет-0
- Частично-0

8. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком

- Да-74(95%)
- Нет-
- Частично- 4(5%)

9. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- Да-73(94%)
- Нет-0
- Частично -5(6%)

10. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы-3(4%)
- изменилось отношение к детям-0
- изменилось отношение к родителям-0
- произошли изменения в питании детей-10(13%)
- проводилась интересная работа с родителями-1(1%)
- чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада – 3(4%)
- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях-24(31%)

11. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- родительские собрания-12(15%)
- личное общение с воспитателем-77(99%)
- информационный стенд для родителей-2(3%)
- официальный сайт ДООУ-4(5%)
- телефон-7(9%)
- анкета- 3(4%)

Вывод: по результатам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод:

- что из 78 опрошенных полностью доверяют своих малышей нашему коллективу и спокойно уходят на работу , оставив ребёнка в детском саду.
- со слов родителей выявлено, что 96 % детей идут с удовольствием в детский сад.
- из числа опрошенных 97% родителей считают, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, которые умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребёнка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе и 3 % затрудняются ответить.
- большая часть родителей , а это 96 % (75) полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение) и 4% (3) удовлетворены частично
- все опрошенные на 100% считают , что воспитатели в течении всего дня на занятиях и в режимных моментах используют индивидуальный подход к каждому ребёнку.
- все опрошенные на 100% считают , что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия, благоприятный психологический климат в группе.

- большая часть родителей, а это 94% (73) удовлетворены созданными в детском саду условиями для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей и 6% (5) удовлетворены частично.

Аналитическая справка по результату анкетирования родителей

«Удовлетворенность качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ.

01.04.2022

В МБДОУ № 9 «Красная шапочка» г. Сальска с 30.03.2022 по 31.03.2022 было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворённости качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ.

Основная цель анкетирования; выявить степень удовлетворённости качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ.

В анкетировании приняли участие 78 родителей (законных представителей).

Родителям было предложено ответить на 6 вопросов

Результаты анкетирования следующие:

1. Получаете ли Вы от детского сада информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях).
 - Да – 78 (100%)
 - Нет- 0
2. Получаете ли Вы от детского сада информацию о питании детей?
 - Да -78 (100%)
 - Нет- 0
3. В ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада?
 - Да -78 (100%)
 - Нет- 0
4. Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?
 - Да-77 (99%)
 - Нет-1 (1%)
5. Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?
 - Да 78 (100%)
 - Нет
6. Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы?
 - Да- 77 (99%)
 - Нет 1 (1%)
 -

Вывод: в МБДОУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их присмотру и уходу.

- все родители -100 % получают от воспитателей и администрации информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях).

- все родители -100% получают информацию о питании детей.

- все родители -100% . удовлетворены работой по адаптации детей к условиям детского сада.

- 99 % отметили, что воспитатели обсуждают вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду.

- все родители -100% чувствуют, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к детям.
- 99% родителей считают , что воспитатели регулярно интересуются насколько их работа удовлетворяет запросы родителей.