

Удовлетворенность семьи образовательными услугами

Аналитическая справка

по мониторингу удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. В мае 2021г в рамках мониторинга качества образования МБДОУ № 9 «Красная шапочка» г. Сальска был проведен социологический опрос родителей с целью изучения эффективности функционирования МБДОУ на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

В МБДОУ № 9 «Красная шапочка» воспитывается 133 ребёнка. В анкетировании приняли участие 80 семей, что составило 63,4 % от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

	Вопросы анкеты	Варианты ответов		
		«Да»	«Нет»	«Частично»
1.	Систематически получаете ли Вы информацию о режиме работы МБДОУ (часы работы; праздники; нерабочие дни); о питании	96 %	0 %	4 %
2.	Как встречает Вас педагог: - беседует с вами утром или вечером	98 %	0 %	2 %
3.	- передает вам ребенка, ограничиваясь «до свидания»?	4 %	0 %	96 %
4	Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?	98 %	0 %	0 %
5.	Получаете ли Вы информацию о повседневных мероприятиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.	90 %	2 %	8 %
6.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, который получает Ваш ребенок в МБДОУ?	96 %	0 %	4 %
7.	Удовлетворены ли вы организацией и проведением праздничных мероприятий в МБДОУ в этом году	93 %	0 %	7 %
8	Имеете ли Вы возможность поучаствовать в	78 %	5%	17 %

	мероприятиях группы, проектах вместе с детьми?			
9.	Удовлетворены ли Вы материально - техническим оснащением группы (мебель, игрушки, пособия и пр.)?	85 %	0 %	15 %
10.	Пользуетесь ли Вы Информационным порталом МБДОУ? (Сайт МБДОУ http://krasnaya9salsk.my1.ru/index/glavnaja_stranica/0-4)	60 %	15 %	25 %
11.	Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?	98 %	0 %	2 %
12.	Устраивает ли Вас работа администрации МБДОУ?	95 %	0 %	5 %
13.	Устраивает качество питания в МБДОУ?	92 %	0 %	8 %

В 2020-2021 учебном году родители высоко оценили педагогический состав МБДОУ № 9 «Красная шапочка». Из таблицы видно, что 98% опрошенных родителей уверены в том, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, способные создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, оптимально согласовав свои цели для полноценного развития и воспитания детей. Родители доверяют педагогам, а также сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг МБДОУ.

Таким образом, результаты удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования в 2020-2021 учебном году позволяют сделать следующий вывод:

1. Удовлетворенность родителей качеством деятельности МБДОУ находится на удовлетворительном уровне.
2. Родители в большей степени удовлетворены: работой педагогов на группе, качеством развития своего ребенка, отношением к ребенку со стороны персонала МБДОУ, квалификацией педагогов, работой администрации МБДОУ, качеством питания, материально-техническим оснащением групп и организацией медицинского обслуживания в детском саду. Большая половина родителей пользуется официальным сайтом МБДОУ.
3. В меньшей степени родители удовлетворены взаимодействием с родителями (законными представителями): возможностью участвовать в мероприятиях группы, т.к. из-за введения ограничительных мер, непосредственное участие родителей в проводимых мероприятиях было ограничено.

Вывод: в МБДОУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в МБДОУ участвовать в жизнедеятельности детского сада. Задача активного вовлечения родителей в образовательный процесс выполняется.