Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей

«Удовлетворённость качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»

01.07.2022

В МБДОУ № 9 «Красная шапочка» г. Сальска с 28.06.2022 по 30.06.2022 было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворённости качеством оказываемых образовательных услуг за второй квартал 2022 года.

Основная цель анкетирования : выявить степень удовлетворённости потребителя качеством оказываемых образовательных услуг . В анкетировании приняло участие 72 семей (родителей законных представителей) воспитанников , что составляет 61 % от общего количества посещающих воспитанников ДОУ.

Были выявлены следующие ответы:

1.Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребёнок:

* удобное месторасположение детского сада-59%
* хороший уход и присмотр за ребенком- 73%
* внимательное отношение к здоровью ребенка-34%
* необременительность для семейного бюджета-11%

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

* Да- 100 %
* Нет-0
* Частично-0%

3**.** Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

* С желанием- 100%
* Редко с желанием- 0%

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

* Да- 100%
* Затрудняюсь ответить- 0
* Нет- 0

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

* удовлетворены полностью- 100%
* удовлетворены частично  - 0 %
* не удовлетворены - 0

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

* используют проведения индивидуальной работы  -100%
* не используют-0

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия(благоприятный психологический климат в группе)

* Да- 100%
* Нет-0
* Частично-0

8. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком

* Да- 100 %
* Нет-0
* Частично- 0

9. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

* Да- 100 %
* Нет-0
* Частично -0 %

10. Хотели бы Вы**,** чтобы в детском саду

* повысилось качество воспитательно-образовательной работы- 23%
* изменилось отношение к детям-0
* изменилось отношение к родителям-0
* произошли изменения в питании детей-18%
* проводилась интересная работа с родителями- 14%
* чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада – 20%
* хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях- 34 %
* всё устраивает- 5 %

1. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться**:**

* родительские собрания-30 %
* личное общение с воспитателем-77%
* информационный стенд для родителей-14%
* официальный сайт ДОУ-11%
* телефон- 20%
* анкета- 7 %

Вывод: по результатам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод:

- что из 72 опрошенных полностью 100% доверяют своих малышей нашему коллективу и спокойно уходят на работу, оставив ребёнка в детском саду.

- со слов родителей выявлено, что 100 % детей идут с удовольствие в детский сад.

- из числа опрошенных 100% родителей считают, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, которые умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребёнка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе.

- 100 % из числа опрошенных, полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение)

- все опрошенные на 100% считают, что воспитатели в течении всего дня на занятиях и в режимных моментах используют индивидуальный подход к каждому ребёнку.

- все опрошенные на 100% считают, что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия, благоприятный психологический климат в группе.

- Родители на 100% удовлетворены созданными в детском саду условиями для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

Итог: Из 72 опрошенных родителей 100% удовлетворительны качеством оказываемых образовательных услуг.

Заведующий МБДОУ 9

«Красная шапочка» г. Сальска О.И. Власенко

**Аналитическая справка по результату анкетирования родителей**

**«Удовлетворенность качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ»**

01.07.2022

В МБДОУ № 9 «Красная шапочка» г. Сальска с 28.06.2022 по 30.06.2022 было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворённости качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ.

Основная цель анкетирования; выявить степень удовлетворённости качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ.

В анкетировании приняли участие 72 родителей (законных представителей).

Родителям было предложено ответить на 6 вопросов

Результаты анкетирования следующие:

1. Получаете ли Вы от детского сада информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях).

* Да – 100%
* Нет- 0

2. Получаете ли Вы от детского сада информацию о питании детей?

* Да -100%
* Нет- 0

**3.** В ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада?

* Да -100%
* Нет- 0

4. Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?

* Да-100%
* Нет-0

5. Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?

* Да- 100%
* Нет-0%

6. Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы?

* Да- 100%
* Нет- 0 %

Вывод: в МБДОУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их присмотру и уходу.

- все родители -100 % получают от воспитателей и администрации информацию о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях).

- все родители -100% получают информацию о питании детей.

- все родители -100% . удовлетворены работой по адаптации детей к условиям детского сада.

- все родители- 100 %, ответили, что воспитатели обсуждают вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду.

- все родители -100% чувствуют, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к детям.

- 100% родителей считают, что воспитатели регулярно интересуются насколько их работа, удовлетворяет запросы родителей.

Итог: Из 72 опрошенных родителей 100% удовлетворены качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу в ДОУ.

Заведующий МБДОУ 9

«Красная шапочка» г. Сальска О.И. Власенко